



Stellenausschreibung Mitarbeiter in der Gruppenabteilung (m/w/d)

Zur Verstärkung unseres motivierten Teams suchen wir zum nächstmöglichen Termin einen neuen Mitarbeiter (m/w/d) für die Gruppenabteilung bei der Rudesheim Tourist AG

Vollzeit- oder Teilzeit, unbefristet!

Es bereitet dir große Freude, unsere Gäste zu betreuen, die Besucher unserer Stadt bei der Planung von Aktivitäten zu unterstützen und aktiv die Angebote unserer verschiedenen touristischen Leistungsträger zu vermitteln! Du bist gerne „Wunscherfüller“ und liebst Rudesheim am Rhein mit seinen vielfältigen und attraktiven Angeboten? Du kannst termingerecht und flexibel arbeiten, hast Kommunikationstalent und bist auch fremdsprachlich versiert?

Deine Aufgaben

- Beratung unserer nationalen und internationalen Gäste zu Sehenswürdigkeiten, Freizeitaktivitäten und kulturellen Angeboten, persönlich, telefonisch und per E-Mail,
- Erarbeitung von Programmen für Gruppen für den Aufenthalt in Rudesheim und in der Region,
- Planung und aktive Vermittlung von touristischen Angeboten wie Stadtführungen und Unterkünften,
- Organisation von Veranstaltungen, Tagungen, Gruppenreisen,
- Erstellung von Angeboten und Abrechnungen über ein Warenwirtschaftsprogramm und das hauseigene Buchungssystem,
- Entwicklung von Pauschalen und Produktentwicklung für den Bereich Gruppen.

Folgende Eigenschaften und Fähigkeiten bringst du mit

- ein gutes kaufmännisches Grundverständnis,
- gute Kenntnisse über das touristische Angebot von Rudesheim am Rhein bzw. die Bereitschaft, sich hier intensiv einzuarbeiten und immer auf dem Laufenden zu sein,
- verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift; eine weitere Fremdsprache ist von Vorteil,
- sicheres, freundliches und lösungsorientiertes Auftreten im Kundenkontakt
- eine ausgeprägte Dienstleistungs- und Serviceorientierung sowie Spaß an Beratung und Verkauf,
- interkulturelle Kompetenz und Teamfähigkeit,
- einen professionellen Umgang mit phasenweise hohem Arbeitsaufkommen, der sich durch eine ausgeprägte Konzentrationsfähigkeit und Flexibilität sowie Verantwortungsbewusstsein und Zuverlässigkeit ausdrückt,
- gute PC-Kenntnisse (wir arbeiten mit MS-Office und branchenüblicher Software).

Tor zum Welterbe Oberes Mittelrheintal
Gateway to Middle Rhine Valley, a
World Heritage Site

Rheingau 





Im Rahmen unseres tourismusorientierten Serviceangebots setzen wir zeitliche Flexibilität voraus.

Wir bieten

- eine abwechslungsreiche und anspruchsvolle Tätigkeit
- eine intensive Einarbeitung
- ein motiviertes und kollegiales Team sowie ein sehr gutes Betriebsklima
- einen modern eingerichteten Arbeitsplatz mit angenehmer Arbeitsatmosphäre

Rudesheim Tourist AG, Rheinstraße 29 a, 65385 Rudesheim am Rhein, Tel. bei Rückfragen: 06722-9061512

Aussagekräftige Bewerbungen bitte per Mail an: touristinfo@rudesheim.de