



## **Stellenausschreibung Mitarbeiter in der Tourist-Information (m/w/d)**

Zur Verstärkung unseres motivierten Teams suchen wir zum nächstmöglichen Termin einen neuen Mitarbeiter (m/w/d) in der Tourist-Information Rudesheim am Rhein

### **Vollzeit- oder Teilzeit, unbefristet!**

Es bereitet dir große Freude, unsere Gäste zu betreuen, die Besucher unserer Stadt bei der Planung von Aktivitäten zu unterstützen und aktiv die Angebote unserer verschiedenen touristischen Leistungsträger zu vermitteln! Du bist gerne „Wunscherfüller“ und liebst Rudesheim am Rhein mit seinen vielfältigen und attraktiven Angeboten? Du kannst termingerecht und flexibel arbeiten, hast Kommunikationstalent und bist auch fremdsprachlich versiert?

### **Deine Aufgaben**

- Beratung unserer nationalen und internationalen Gäste zu Sehenswürdigkeiten, Freizeitaktivitäten und kulturellen Angeboten am Counter, persönlich, telefonisch und per E-Mail,
- Aufbereitung von touristischen Informationen für die Gäste der Stadt Rudesheim am Rhein in Vorbereitung ihres Aufenthalts in Rudesheim am Rhein,
- Planung und aktive Vermittlung von touristischen Angeboten, Ticketverkauf (Schiffe, Seilbahn, Museen, Winzerexpress, Radverleih u.v.a.m.),
- Verkauf von Gutscheinen und Souvenirs,
- Wareneinkauf, -eingang und -pflege des Souvenir-Shops,
- Vermittlung von Unterkünften und Aktivitäten an Individualgäste.

### **Folgende Eigenschaften und Fähigkeiten bringst du mit**

- ein gutes kaufmännisches Grundverständnis,
- gute Kenntnisse über das touristische Angebot von Rudesheim am Rhein bzw. sich hier intensiv einzuarbeiten und die Bereitschaft, immer auf dem Laufenden zu sein,
- verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift; eine weitere Fremdsprache ist von Vorteil,
- sicheres, freundliches und lösungsorientiertes Auftreten im direkten Kundenkontakt
- eine ausgeprägte Dienstleistungs- und Serviceorientierung sowie Spaß an Beratung und Verkauf,
- interkulturelle Kompetenz und Teamfähigkeit,
- einen professionellen Umgang mit phasenweise hohem Arbeitsaufkommen, der sich durch eine ausgeprägte Konzentrationsfähigkeit und Flexibilität sowie Verantwortungsbewusstsein und Zuverlässigkeit ausdrückt,
- gute PC-Kenntnisse (wir arbeiten mit MS-Office und branchenüblicher Software).

Tor zum Welterbe Oberes Mittelrheintal  
Gateway to Middle Rhine Valley,  
a World Heritage Site

Rheingau 



Rudesheim Tourist AG | Vorstand: Rainer Orben, Heinrich Rölz | Aufsichtsratsvorsitzender: Bernhard Jung  
Rheinstraße 29a, 65385 Rudesheim am Rhein, Germany | Tel. +49 (0) 6722 90615 0, Fax: +49 (0) 6722 90615 99  
touristinfo@rudesheim.de | www.rudesheim.de

Rheingauer Volksbank Rudesheim IBAN: DE58 5109 1500 0010 1022 27 BIC: GENODE51RGG  
HRB 20279 | Amtsgericht Wiesbaden



Im Rahmen unseres tourismusorientierten Serviceangebots setzen wir zeitliche Flexibilität und die Bereitschaft zur Arbeit auch an Wochenenden voraus (geregelte Arbeitszeiten mit Dienstplan).

**Wir bieten**

- eine abwechslungsreiche und anspruchsvolle Tätigkeit
- eine intensive Einarbeitung
- ein motiviertes und kollegiales Team sowie ein sehr gutes Betriebsklima
- einen modern eingerichteten Arbeitsplatz mit angenehmer Arbeitsatmosphäre

Rudesheim Tourist AG, Rheinstraße 29 a, 65385 Rudesheim am Rhein

Aussagekräftige Bewerbungen bitte per Mail an: [rainer.orben@ruedesheim.de](mailto:rainer.orben@ruedesheim.de)